



GRIP OP

VERZUIM, VEILIGHEID EN VITALITEIT

Een overzicht van onze dienstverlening op het gebied van bedrijfsgezondheidsmanagement

**“Gezonde, vitale en gemotiveerde medewerkers presteren beter, verzuimen minder, kunnen een hoger werktempo aan, maken minder fouten, zijn flexibeler en breder inzetbaar en dragen daardoor vaak bovengemiddeld bij aan het rendement van uw organisatie”**

Alumni Arbodiensten BV ondersteunt organisaties bij het ontwikkelen en uitvoeren van een effectief bedrijfsgezondheidsbeleid en beschikt over een wettelijk up-to-date en gecertificeerd dienstenpakket om daar invulling aan te geven.

Als kleinschalige, klantgerichte Arbodienst werken we exclusief met ervaren en gekwalificeerde professionals en onderscheiden we ons door het bieden van Maatwerk, Aandacht en Service.



#### ► MAATWERK

Iedere organisatie is anders en daarmee ook de behoefte aan ondersteuning op het gebied van arbeidsomstandigheden, verzuimbegeleiding, reïntegratie, preventieprogramma's, etc. Op basis van úw wensen stellen we een pakket samen dat passend is voor de situatie waarin uw organisatie zich op dit moment bevindt.

Onze dienstverlening is modulair van opbouw en kan naar behoefte worden aangepast aan de omstandigheden in uw organisatie.

#### ► AANDACHT

Als opdrachtgever krijgt u een vaste contactpersoon toegewezen die regelmatig contact met u heeft om de zaken rondom verzuim, veiligheid en vitaliteit te bespreken. Hij/zij leert uw organisatie goed kennen en kan u daardoor snel en adequaat van dienst zijn.

Ook bij verzuimende werknemers geldt dat aandacht wonderen doet. Hoewel het onderhouden van een goed contact met uw werknemers primair úw verantwoordelijkheid is, wil positieve of dwingende aandacht van onze adviseurs vaak erg goed helpen om iemand weer snel en verantwoord aan het werk te krijgen.

#### ► SERVICE

We streven ernaar onze hoge score op het gebied van klanttevredenheid (gemiddeld 8+) minimaal te handhaven en het liefst zelfs te verbeteren. Onze huidige klanten waarderen ons met name vanwege onze persoonlijke begeleiding en onze service. Hoe groot of klein een probleem ook is, we proberen het snel en simpel op te lossen. Daarmee proberen we echt meerwaarde te bieden!

#### ► VERZUIMMANAGEMENT

Onze werkwijze bij verzuimbegeleiding gaat uit van de wetenschap dat verzuim niet altijd een medische oorzaak heeft en dus is te managen (te beheersen).

Door in een vroeg stadium de juiste aandacht aan verzuimende werknemers te schenken, wordt de kans op een snelle en succesvolle reïntegratie aanmerkelijk vergroot.

We bieden diverse abonnementsvormen aan, van een basispakket tot een all-in pakket en ook een eigen regiemodel ondersteunen we graag. Hierbij hanteren we de onderstaande uitgangspunten:

##### **Focus op inzetbaarheid**

Ziek zijn of een beperking hebben betekent nog niet automatisch dat iemand 100% arbeidsongeschikt is. Welke eventueel aangepaste werkzaamheden zou uw werknemer nog wel kunnen doen? Onze focus op inzetbaarheid voorkomt onnodig lang verzuim en de daarmee gepaard gaande kosten.

##### **Snelle adequate begeleiding**

Ook snelheid van handelen is essentieel om de verzuimkosten in de hand te houden. Iedere dag dat een werknemer korter verzuimt bespaart uw organisatie veel geld. We werken daarom niet met standaard protocollen, maar passen maatwerk toe bij iedere vorm van verzuim.

##### **Goede communicatie & terugkoppeling**

We houden u als werkgever continu op de hoogte van de werkzaamheden die we in uw opdracht uitvoeren. Een goede communicatie en samenwerking is wat ons betreft essentieel voor een succesvolle aanpak van het verzuim. In ons online verzuimsysteem heeft u 'realtime' inzage in de handelingen die we voor u verrichten.

# GRIP OP VERZUIM, VEILIGHEID EN VITALITEIT

## ► VERZUIMSCAN

Om effectief te kunnen werken aan het structureel verminderen van het verzuim in uw organisatie, is inzicht nodig in de oorzaken ervan.

Heeft uw organisatie bijvoorbeeld veel:

- Kort- of juist langdurig verzuim?
- Verzuim vanwege de fysieke belasting van medewerkers?
- Verzuim vanwege een te hoge psychische werkdruk?

Hoe is het gesteld met de verzuimcultuur in uw organisatie, het ziekmeldgedrag van uw medewerkers, de vaardigheden van uw (lijn)managers om vroegtijdig verzuimsignalen te herkennen?

Doormiddel van een verzuimscan analyseren we waar de knelpunten zitten en kunnen we passende maatregelen adviseren om het verzuim tot een beheersbaar minimum te reduceren.

## ► VERZUIMABONNEMENTEN

Voor de begeleiding van het ziekteverzuim in uw organisatie bieden we meerdere abonnementsvormen (pakketten). Afhankelijk van de situatie in uw organisatie kunt u kiezen uit één van de volgende pakketten:

- # Verzuim Basis (verrichtingenpakket)
- # Verzuim Basis Plus (All-in pakket, exclusief inzet bedrijfsarts)
- # Verzuim All-in (alle handelingen, inclusief inzet bedrijfsarts)
- # Verzuim Eigen Regie (voor grotere organisaties met HR-afdeling)

Over de inhoud van deze pakketten sturen we u op verzoek graag aanvullende informatie. Ook kunt u deze informatie vinden op onze website: [www.alumni-bv.nl](http://www.alumni-bv.nl)

## ► VEILIGHEID

Een organisatie die zorgt voor goede arbeidsomstandigheden, investeert in gezonde en gemotiveerde medewerkers. Ook zijn er wettelijke vereisten waaraan u minimaal dient te voldoen. Alumni adviseert u over deze wet- en regelgeving en ondersteunt u met diverse instrumenten bij het voldoen hieraan.

U kunt deze instrumenten op afroep inzetten, of kiezen voor het Preventie-abonnement. Daarmee heeft u voor een vaste prijs per maand een complete ondersteuning op de voor uw organisatie belangrijke onderwerpen. Een vaste Adviseur bezoekt dan periodiek uw organisatie en zorgt samen met u voor het bijhouden van de vereiste procedures, instructies en handelingen.

We kunnen u onder andere van dienst zijn bij:

- # Risico Inventarisatie & Evaluatie
- # Aanvullende veiligheidskundige onderzoeken (bijv. geluid, stof)
- # Werkplekonderzoek (ergonomie, fysieke belasting)
- # Opstellen Arbobeleid & Veiligheidsprocedures
- # Opstellen Bedrijfsreglement & Bedrijfs hulpverleningsplan
- # Invoeren VCA- en OHSAS managementsystemen

### Preventiediensten / -abonnement aanvragen:

De preventiediensten of het preventie-abonnement worden op maat afgestemd op de situatie in uw organisatie. Onze praktisch ingestelde adviseurs komen graag langs voor een inventarisatie van uw wensen.

## ► VITALITEIT

Gezonde medewerkers dragen bij aan een gezonde organisatie. Vitaliteitsmanagement is gericht op het vitaal en gezond houden van uw werknemers en op het creëren van daartoe bijdragende arbeidsomstandigheden, rekening houdend met de privé omstandigheden van uw medewerkers.

Vitale medewerkers zijn van belang voor de productiviteit en continuïteit van uw organisatie en daarom is het vitaliteitsbeleid een essentieel onderdeel van uw organisatiebeleid.

Alumni kan u ondersteunen bij het ontwikkelen van een succesvol vitaliteitsprogramma én kan hier mede invulling aan geven door het inzetten van diverse instrumenten zoals:

- # Vitaliteitsscan & duurzaamheidsscan
- # Periodiek Medisch Onderzoek
- # Diverse andere medische keuringen
- # Werkbelevingsonderzoek
- # Lifestyle programma's
- # Training, Coaching & Loopbaanbegeleiding

## ► SUBSIDIE

Voor het bevorderen van gezond, vitaal en veilig werken zijn er soms subsidies beschikbaar die een belangrijk deel van de projectkosten kunnen vergoeden. Wij adviseren u graag over de actuele mogelijkheden van deze subsidies voor uw organisatie.

## ► ZIEKTEVERZUIMVERZEKERING

Veel van onze klanten kiezen ervoor om ook hun verzuimverzekering bij ons assurantiekantoor onder te brengen. We verzorgen dan zowel de verzuimmelding aan de verzekeraar als ook de declaratie en controle van de schadeuitkeringen. Eén loket voor uw gemak!

Uniek is onze voordelige verzuimverzekering, waarbij de directeur (DGA) meeverzekerd kan worden op dezelfde polis als het personeel. Dit is voor veel directeuren zonder - of met een te dure - arbeidsongeschiktheidsverzekering vaak een ideale oplossing.

## ► AANVULLENDE ALUMNI DIENSTEN

Alumni Groep biedt een One-Stop-Shop voor al uw personeelsvraagstukken. We zijn u graag van dienst met onder meer:

- # Personeelsadvies (Human Resource Management)
- # Sociale wetgeving, Arbeidsrecht & Mediation
- # Training, Coaching & Loopbaanbegeleiding
- # Detachering van ARBO & HRM professionals
- # Personeelsverzekeringen & Employee Benefits

### Meer Informatie:

Wilt u meer informatie ontvangen over onze dienstverlening of een goed gesprek hebben over de oplossingen die we u kunnen bieden? Neemt u dan s.v.p. contact met ons op.